



LES USTENSILES DE VOS IDEES

A joindre à votre colis de retour

RETOUR

**joignez une copie de la facture qui était jointe au colis et d'entouré l'ustensile concerné
ou remplissez les informations ci-dessous :**

DATE :	Client N° : N° de facture :
N° de commande :	Les informations ci-dessus figurent sur la facture jointe au colis

NOM:

Prénom :

Adresse :

Code postal :

VILLE :

A REMPLIR IMPERATIVEMENT :	
Email :	Vous souhaitez :
Telephone :	() un remboursement
	() un autre produit en remplacement

Vous avez 15 jours à compter de la date de réception de votre colis pour nous retourner le produit qui ne vous donnerait pas satisfaction.

Ce délai est porté à 30 jours si vous avez souscrit à l'option Tranquillité au moment de votre commande,

Retourner l'article dans le carton dans lequel celui-ci vous a été envoyé ou dans un carton identique (renforcé, même taille) si le premier a été détérioré.

Attention les cartons fournisseurs ne sont pas faits pour le transport de marchandise.

Le produit ne doit pas avoir été utilisé. Toutes les étiquettes doivent être présentes sur le produit pour que l'échange soit accepté. Le produit doit être en parfait état dans l'emballage d'origine.

Conservez bien le récépissé de l'envoi avec le numéro de colis en cas de perte ou de vol.

Les frais de port en retour ne peuvent être en aucun cas remboursés (sauf en cas d'éventuelle erreur de notre part); les colis en contre remboursement seront systématiquement refusés.

Les articles conditionnés sous Blister ou emballage scellé ne doivent en aucun cas être ouverts ou déballés, sous peine de ne pouvoir être acceptés en retour.

Le colis doit être expédié en Colissimo suivi avec remise contre signature.

ADRESSE POUR LE RETOUR:
MAISON LEJEUNE
10, rue Pierre Curie
92600 ASNIERES - FRANCE